

## Informationspflichten nach Art. 12ff DSGVO der Bertelsmann Aviation GmbH.

### **Informationspflichten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung der Flugservices der Bertelsmann Aviation**

Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) im Flugbetrieb sowie zu Ihren Datenschutzrechten.

#### **1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?**

Die

Bertelsmann Aviation GmbH  
Flughafenstrasse 33, Hangar 2a, 33142 Büren-Ahden  
[info@bertelsmann-aviation.de](mailto:info@bertelsmann-aviation.de)  
Fon +49 (0) 2955 - 7472444  
Fax +49 (0) 2955 - 7472466

ist für die Verarbeitung Ihrer nachfolgend genannten Daten verantwortlich. Wenn nachfolgend auf „**wir**“ oder „**uns**“ Bezug genommen wird, bezieht sich dies stets auf die Bertelsmann Aviation GmbH. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und dem Bundesdatenschutzgesetz (im Folgenden „BDSG“).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder der E-Mail-Adresse: [datenschutz@bertelsmann.de](mailto:datenschutz@bertelsmann.de).

#### **2. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden im Prozess verarbeitet?**

Zur Durchführung Ihres Fluges benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten. Dabei variieren die konkret benötigten Daten je nach Ziel, Art der Reise/ Buchung oder der von Ihnen gewünschten Leistung.

Stets verarbeiten wir Ihren Namen, Passnummern und andere Passdaten, Kommunikationsdaten, sowie flugbezogene Informationen wie Flugkennung, Flugziele, Flugzeiten und ggf. Rückreisen oder Anschlüsse.

Abhängig von Ihrem Reiseziel verarbeiten wir gegebenenfalls Daten, die nur für dieses Ziel gelten, etwa bei Impfungen, Visa-Daten oder weiteren Einreisebestimmungen.

Darüber hinaus verarbeiten wir ggf. weitere Daten, sofern Sie uns diese zweckgebunden mitteilen, um Ihren Wünschen nachkommen zu können.

#### **3. Wofür werden meine Daten verarbeitet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt das?**

Alle Daten, die wir über Sie erheben, werden ausschließlich zweckgebunden und im Einklang mit dem Datenschutzrecht dazu verwendet, Ihre Reise durchzuführen. Dabei dient entweder der Vertrag mit Ihnen selbst (Art. 6 I b DSGVO) oder Ihre Buchung unter dem Rahmenvertrag der Bertelsmann Aviation mit Ihrer Organisation im Geltungsbereich unserer AGB als Rechtsgrundlage (Art. 6 I f DSGVO). Dabei ist unser Interesse die reibungslose Abwicklung Ihrer Reise. Zu diesem Zweck verwenden wir die Daten um alle tatsächlich gebotenen und/oder rechtlich erforderlichen Schritte (z.B. Übermittlung an Einreisebehörden des Ziellandes) zu ergreifen.

#### **4. Wer bekommt meine Daten?**

Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, sofern dies zur Durchführung Ihrer Reise erforderlich und/oder gesetzlich geboten ist.

Zur Durchführung Ihrer Reise werden die erforderlichen Daten an sogenannte Handlingsagenten weitergegeben. Dies sind Stellen, die alle zur Einreise notwendigen Schritte an Zielflughafen einleiten.

Sofern Ihr Reiseziel in einem Land außerhalb der EU/des EWR liegt, werden Ihre Daten somit in ein Drittland übermittelt in dem ggf. ein Datenschutzniveau, das dem Europäischen Level entspricht nicht gewährleistet werden kann. Diese Situation kann sich insbesondere aus den Gesetzen des Einreisestaates ergeben (etwa Sicherheits- und Überwachungsgesetzen in den USA). Um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bestmöglich dennoch sicherzustellen, arbeitet die Bertelsmann Aviation nur mit branchenintern anerkannten Handlingsagenten zusammen.

Abhängig vom Verlauf Ihrer Reise, der sich aus der Buchung ergibt, erhalten gegebenenfalls weitere Dritte Daten von uns, sofern dies für die Erbringung des jeweiligen Reiseabschnitts erforderlich ist. Es gilt das oben gesagte bezüglich eines Drittlands Transfers.

#### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Die Daten, die zur Durchführung des Beförderungsvertrages erforderlich sind, werden unverzüglich gelöscht, wenn die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.

Abrechnungsdaten speichern wir für die Dauer von 10 Jahren.

#### **6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten persönlichen Daten. Sollten Daten über Ihre Person falsch oder nicht mehr aktuell sein, haben Sie das Recht, deren Berichtigung zu verlangen. Sie haben außerdem das Recht, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten nach Maßgabe von Artikel 17 bzw. 18 DS-GVO zu verlangen. Sofern Sie uns Daten bereitgestellt haben und die Verarbeitung mittels automatisierter Verfahren auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag mit Ihnen beruht, haben Sie das Recht, diese von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten nach Maßgabe des Art. 21 DS-GVO **widersprechen**. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen oder haben Sie allgemein Fragen zum Datenschutz rund um das (Programm), können Sie sich jederzeit an den in Ziffer 1 genannten Kontakt wenden.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzbehörde zu wenden und dort Beschwerde einzureichen. Die für uns zuständige Behörde ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf ([www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de)). Sie können sich aber auch an die für Ihren Wohnort zuständige Datenschutzbehörde wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

#### **7. Aus welcher Quelle stammen meine Daten?**

Wir erheben Ihre Daten bei der Buchung Ihrer Reise. Dabei werden uns Daten von den Stellen zur Verfügung gestellt, die Ihre Reise organisieren. Dies kann ihr Sekretariat, Reisebüro, Ihre Assistenz oder ein unabhängiger Reiseveranstalter sein.